NAROČNIK: Elektro Maribor d.d.

Storitve tehničnega in fizičnega varovanja v družbi Elektro Maribor d.d.

Tehnična specifikacija

KAZALO VSEBINE

Stran

1 UVOD ... 3

2 PREDMET IN OBSEG STORITVE TEHNIČNEGA IN FIZIČNEGA VAROVANJA ... 4

2.1 Vzdrževanje sistemov tehničnega varovanja ... 4

2.2 Sprejem in odziv na signale sistemov tehničnega varovanja ... 4

2.3 Fizično varovanje ... 4

3 TEHNIČNE ZAHTEVE ZA VZDRŽEVANJE SISTEMOV TEHNIČNEGA VAROVANJA 5

3.1 Vzdrževanje sistema video nadzora ... 5

3.2 Vzdrževanje sistema za javljanje vloma in klica v sili ... 6

3.3 Izredno servisiranje sistemov tehničnega varovanja ... 8

4 TEHNIČNE ZAHTEVE ZA SPREJEM IN ODZIV NA ALARMNE SIGNALE ... 9

4.1 Sprejem in obravnava signalov tehničnega varovanja ... 9

4.2 Intervencija ... 10

4.3 Odzivni sporazum ... 10

5 TEHNIČNE ZAHTEVE ZA FIZIČNO VAROVANJE ... 11

5.1 Fizično varovanje poslovne upravne stavbe – OE Uprava ... 11

5.2 Obhodno varovanje glavnega skladišča , storitvene enote in območne enote Maribor z okolico ... 11

6 POGOJI ZA USTREZNOST PONUDNIKA ... 12

7 PONUDBENI PREDRAČUN ... 14

1 UVOD

Družba Elektro Maribor d.d. je prejela sklep Vlade Republike Slovenije z dne 10. 2. 2022, ki družbo Elektro Maribor d.d. določa za zavezanca za obvezno organiziranje varovanja. V skladu s sklepom mora družba izpolniti obveze, ki so zakonsko določene z Zakonom o zasebnem varovanju (ZZasV-1) ter drugimi veljavnimi predpisi po tem zakonu.

Skladno z izdanim sklepom ter željo po zagotavljanju ustreznega nivoja varnosti ljudi in premoženja, želimo s pomočjo zunanjega ponudnika izvesti vzdrževanje in storitve tehničnega in fizičnega varovanja objektov. Elektro Maribor d.d. za zagotavljanje varovanja ljudi in premoženja na lokacijah že uporablja številne sisteme in elemente tehničnega varovanja, ki so razvidni v prilogi Tehnično_varovanje_lokacije_in_oprema.pdf. (Dostop do priloge je opisan v splošnem delu dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila).

2 PREDMET IN OBSEG STORITVE TEHNIČNEGA IN FIZIČNEGA VAROVANJA

Ponudnik mora ponuditi izvedbo naslednjih storitev, in sicer na enoto za mesec.

2.1 Vzdrževanje sistemov tehničnega varovanja

- Vzdrževanje sistema video nadzora
- Vzdrževanje sistema za javljanje vloma in klica v sili
- Izredno servisiranje (popravilo in odprava napak v delovanju)

2.2 Sprejem in odziv na signale sistemov tehničnega varovanja

- Sprejem signala »klic v sili«
- Sprejem in obravnava signalov sistema protivlomnega varovanja
- Sprejem in obravnava signalov za zaznavanje plina
- Intervencija oziroma ustrezen odziv na signale

2.3 Fizično varovanje

- Varovanje z receptorjem
- Varovanje z varnostnikom
- Obhodno varovanje

3 TEHNIČNE ZAHTEVE ZA VZDRŽEVANJE SISTEMOV TEHNIČNEGA VAROVANJA

Ponudnik mora ponuditi vzdrževanje sistemov tehničnega varovanja v skladu s sledečimi zahtevami.

3.1 Vzdrževanje sistema video nadzora

Ponudnik mora ponuditi vzdrževanje oz. vsaj 1 redni servis opreme naročnikovega obstoječega video nadzornega sistema. Video nadzorni sistem naročnika obsega:

- IP kamere na lokacijah, število kamer na posamezni lokaciji.
- pasivno ožičenje za priklop video kamer na naročnikovo aktivno opremo oz. IP/Ethernet omrežno stikalo
- centralizirana strojna in programska oprema video nadzornega sistema za nadzor kamer, spremljanje in arhiviranje video signala.

Ponudnik se zavezuje, da bo v roku šestih mesecev od podpisa pogodbe, izvedel vsaj en celosten tehnični pregled oz. redni servis celotnega naročnikovega video nadzornega sistema na vseh lokacijah ter pripravil pisno poročilo o izvedenih aktivnostih, ugotovitvah in priporočilih izvedenega pregleda za vsako lokacijo posebej. Poročilo mora vsebovati vso potrebno pripadajočo dokumentacijo (kopija servisne knjige, delovni izkaz, ipd.). Iz poročila mora biti razvidno kdaj je bil pregled opravljen in kdo ga je izvedel.

Tehnični pregled oz. redni servis video nadzornega sistema mora obsegati:

- funkcionalen preizkus delovanja vseh naročnikovih video kamer v centralnem video nadzornem sistemu,
- funkcionalen preizkus delovanja centralne programske in strojne opreme ter ažuriranje dokumentacije na centralni lokaciji naročnika,
- nadgradnja vdelane programske opreme (firmware/OS) video kamere na priporočljivo verzijo proizvajalca ter zamenjavo gesla za dostop do upravljalnega lokalnega vmesnika video kamere,
- pregled in čiščenje elementov sistema,
- meritve in kalibracija vseh potrebnih električnih parametrov sistema,
- svetovanje naročniku za povečanje varnostne stopnje objekta na lokaciji.

Ponudnik mora poleg zgoraj omenjenega tehničnega pregleda v ponudbo vključiti tudi izdelavo dokumentacije video nadzornega sistema, ki obsega najmanj:

- opis sistema
- dispozicijsko shemo elementov sistema za posamezno lokacijo
- seznam elementov opreme na lokaciji iz katerega bo razvidno
    - objekt in podrobnejša lokacija na objektu, kjer je video kamera nameščena,
    - IP naslov video kamere,
    - MAC naslov video kamere
    - oznaka/tip/model kamere,
    - leto izdelave kamere,
    - DNS ime video kamere,
    - opombe ugotovljenega stanja delovanja kamere.

Ponudnik mora izvedbo tehničnega pregleda oz. rednega servisa in vse povezane stroške (npr. prevoz, potni stroški, čistilna sredstva, stroške odkrivanja napak elementov sistema) ter izdelavo dokumentacije vključiti v ponudbo, ki je predmet tega razpisa oz. storitve vzdrževanja in servisa sistema.
Ponudnik mora v ponudbo vključiti tudi pregled vsebine naročnikovega pravilnika o izvajanju videonadzora ter podati pripombe in predloge za izboljšavo vsebine pravilnika ter preveriti skladnost z veljavno zakonodajo (ZVOP-2, GDPR, ZZasV-1).
Ponudnik mora v ponudbo vključiti izdelavo in namestitev novih obvestilnih varnostnih tablic o izvajanju video nadzora za vse objekte na lokacijah skladno z zakonodajo (ZVOP-2, GDPR, ZZasV-1). V ponudbo mora biti zajeto usposabljanje zaposlenih v smislu podajanja odgovorov klicnega centra EM v primeru klica v zvezi z videonadzorom.

3.2 Vzdrževanje sistema za javljanje vloma in klica v sili

Ponudnik mora ponuditi vzdrževanje oz. redni servis opreme naročnikovega obstoječega sistema za javljanje vloma in klica v sili (v nadaljevanju SJVKS). SJVKS naročnika obsega:

- javljalniki vloma s pripadajočo elektro inštalacijo,.
- alarmne centrale, število in modeli
- kodirniki oz. tipkovnice za vklop in izklop sistema protivloma.
- sirene.

Ponudnik se zavezuje, da bo v roku šestih mesecev od podpisa pogodbe, izvedel vsaj en celosten tehnični pregled oz. redni servis celotnega naročnikovega sistema protivlomnega varovanja na vseh objektih lokacij ter pripravil pisno poročilo o izvedenih aktivnostih,

ugotovitvah in priporočilih izvedenega pregleda za vsak objekt oz. lokacijo posebej. Poročilo mora vsebovati vso potrebno pripadajočo dokumentacijo (kopija servisne knjige, delovni izkaz, ipd.). Iz poročila mora biti razvidno kdaj je bil servisni pregled opravljen in kdo ga je izvedel.

Tehnični pregled oz. redni servis sistema protivlomnega varovanja mora obsegati vsaj:

- čiščenje in kalibracija nameščenih javljalnikov vloma na posamezni lokaciji,
- funkcionalen preizkus delovanja posameznih enot sistema (javljalniki, alarmne centrale, kodirniki, sirene),
- preizkus svetlobnih in zvočnih indikatorjev,
- meritve in kalibracija vseh potrebnih električnih parametrov sistema,
- funkcionalen preizkus delovanja na omrežno napetost 220V in rezervno napajanje 12V,
- preizkus zmogljivosti akumulatorjev (merjenje obremenilnega el. toka in napetosti)
- preizkus krmilnih linij,
- preizkus delovanja sistema prenosa signalov v VNC,
- pregled, zamenjava in konfiguracija novih uporabniških kod za vklop in izklop sistema na kodirnikih na osnovi pripravljenega seznama naročnika,
- svetovanje naročniku za povečanje varnostne stopnje objekta na lokaciji.

Ponudnik mora poleg zgoraj omenjenega tehničnega pregleda v ponudbo vključiti tudi izdelavo dokumentacije sistema protivloma, ki obsega najmanj:

- opis sistema,
- dispozicijsko shemo elementov sistema za posamezno lokacijo,
- na osnovi uporabljenih uporabniških kod za vklop in izklop sistema izdelan seznam vseh objektov s številom uporabljenih kod,
- seznam posameznih elementov sistema na lokaciji iz katerega bo razvidno:
    - število in tip/oznaka alarmne centrale,
    - IP naslov alarmne centrale,
    - MAC naslov alarmne centrale,
    - DNS ime alarmne centrale,
    - število in tip/oznaka javljalnikov vloma,
    - število in tip/oznaka kodirnikov,
    - opombe ugotovljenega stanja na posamezni lokaciji oz. objektu.

Ponudnik mora izvedbo pregleda oz. rednega servisa in vse povezane stroške (npr. prevoz, potni stroški, čistilna sredstva, stroški zamenjave drobnega materiala) in izdelave dokumentacije vključiti v ponudbo, ki je predmet tega razpisa oz. storitve vzdrževanja.

Ponudnik mora v roku šest mesecev po podpisu pogodbe pripraviti z naročnikom usklajen predlog vsebine pravilnika o izvajanju protivlomnega varovanja in upravljanja gesel protivlomnega varovanja skladno z veljavno zakonodajo (ZVOP-2, GDPR, ZZasV-1)
Ponudnik se zavezuje, da bo skladno z izdelanim predlogom pravilnika o izvajanju protivlomnega varovanja po potrditvi naročnika ustrezno izvedel potrebne nastavitve, konfiguracije, posodobitve sistemov protivlomnega varovanja ter vnos posodobljenih uporabniških gesel.

3.3 Izredno servisiranje sistemov tehničnega varovanja

Ponudnik mora ponuditi tudi ceno za storitev izrednega servisiranja oz. za odpravo napak v delovanju sistemov tehničnega varovanja in popravila na zahtevo naročnika za izvedenih 100 izrednih servisov za obdobje 12 mesecev in vključuje 100 ur zahtevnega in 100 ur manj zahtevnega dela ne glede na lokacijo.

Ponudnik mora v ponudbeno ceno vključiti povezane stroške izrednega servisa oz. odziv na signale sistema proti vloma. (npr. prevoz, potni stroški, čistilna sredstva, stroški nastavitev in prilagoditev, drobni material).

V primeru potrebe večji količini materiala ali preseženih 100 izrednih servisov pa mora ponudnik po predhodnem dogovoru z naročnikom dodatne servise in material ponuditi skladno z uradnim veljavnim cenikom ponudnika, ki mora biti priloga ponudbe in mora veljati za čas trajanja pogodbe.
Cenik mora obsegati cene oz. urne postavke ponudnika za vzdrževanje naročnikovega sistema videonadzora in protivlomnega varovanja in mora vključevati cene za zahtevna in manj zahtevna dela na sistemu.

Izbrani ponudnik se bo obvezal, da bo naročnika nemudoma obveščal o zaznanih anomalijah in zaznanih drugih odstopanjih delovanja sistemov tehničnega varovanja in bo po pisni potrditvi naročnika izvedel izredni servis oz. odpravo napake. Izredni servis se bo izvajal tudi na osnovi zaznanih alarmnih signalov v času delavnika naročnika, ki jih bo sprejemal izbrani ponudnik v svojem varnostno nadzornem centru (VNC).
Izredno servisiranje se bo izvajalo v času naročnikovega delovnega časa, in sicer od ponedeljka do petka med 8.00 in 14.00 uro.

4 TEHNIČNE ZAHTEVE ZA SPREJEM IN ODZIV NA ALARMNE SIGNALE

Ponudnik mora ponuditi storitve tehničnega varovanja v skladu z zahtevami in veljavno zakonodajo na področju zasebnega varovanja. Ponudnik mora po podpisu pogodbe v roku 14 dni izvesti prenos in sprejem signalov alarmnih central na ponudnikov varnostno nadzorni center (VNC).

Sprejem in obravnava signalov tehničnega varovanja

Ponudnik mora ponuditi storitve sprejema in obdelave signalov sistemov tehničnega varovanja, ki obsegajo:

- Vzpostavitev komunikacijske povezave, sprejem in zaznava signalov sistema za javljanje vloma na primarni in sekundarni varnostno nadzorni center (VNC) v režimu 24/7/365.
- Vzpostavitev komunikacijske povezave, sprejem in zaznava signalov sistema za javljanje zaznave plina za lokacije, ki so razvidne v prilogi (Tehnično_varovanje_lokacije_in_oprema.pdf) na primarni in sekundarni varnostno nadzorni center (VNC) v režimu 24/7/365.
- Sprejem in zaznava signala »klica v sili« v na primarni in sekundarni varnostno nadzorni center (VNC) v režimu 24/7/365.
- Sprejem signalov iz sistema za avtomatsko javljanje požara
- Sprejem signala iz dvigal (2 kom)

Naročnik bo v roku treh mesecev izvedel vzpostavitev delovanja gumba za sprožitev signala »klic v sili«.

Dobava opreme in namestitev omenjenega gumba ni predmet tega razpisa. Ponudnim mora ponuditi le sprejem in odziv na signal gumba za klic v sili.

Ponudnik mora vzpostaviti prenos in sprejem alarmnih signalov po šifrirani komunikacijski poti, ki je skladna s standardom SIST EN 50136.

Komunikacijska pot med objekti in VNC mora biti vzpostavljena preko IP/Ethernet protokola.

Ponudnik mora razpolagati s primarnim in sekundarnim varnostno nadzornim centrom VNC, ki je skladen s standardom SIST EN 505018.

Ponudnik se zaveže, da bo v ponudbi podal osnovne informacije za primaren in sekundaren varnostno nadzorni center, ki obsega najmanj naslov oz. lokacijo nadzornega centra.

Ponudnik mora zagotoviti evidentiranja in arhiviranje vključevanja in izključevanja naročnikovih alarmnih naprav ter po naročilu oz. po potrebi naročnika vsaj en krat na mesec izvesti izpis arhivskih podatkov glede vključevanja in izključevanja alarmnih naprav.
Ponudnik se zaveže, da bo v času trajanja pogodbe sproti obveščal naročnika o ugotovljenih nepravilnostih in problemih v zvezi z izvajanjem sprejema in odziva na signale sistemov tehničnega varovanja.

4.1 Intervencija

Ponudnik mora ponuditi storitve intervencije v primeru zaznave varnostnega alarma, ki obsega:

- stalna pripravljenost mobilne varnostne skupine 24/7/365
- takojšne posredovanje oz. intervencija ob sprejetem signalu alarma skladno z veljavno zakonodajo (ZZasV-1).

Ponudnik se bo po podpisani pogodbi zavezal, da odzivni čas oz. prihod mobilne varnostne skupine v primeru intervencije **ne bo presegal čas 15 min na posamezno lokacijo**. Odzivni čas se šteje od sprožitve alarmnega signala ali od prejema klica odgovorne osebe naročnika.

Ponudnik mora v ponujeni ceni storitve zajeti **850 intervencij za obdobje 12 mesecev** ne glede na lokacijo sprejema alarmnega signala. Kot priloga mesečnega računa mora biti priložen spisek intervencij.

4.2 Odzivni sporazum

Ponudnik se zaveže, da bo po podpisu pogodbe z naročnikom sklenil za vsak objekt iz priloge odzivni sporazum, ki bo obsegal najmanj:

- Podatke o naročniku.
- Podatke o objektu.
- Vrsta varovanja.
- Prenosno pot za prenos signalov.
- Klasifikacija po času zaznave napake na sistemu za prenos signalov.
- Odgovorne osebe za varovanje in njihove morebitne dodatne posebne naloge povezane z varovanjem.
- Režim nadzora izklopov in vklopov, ter hrambe morebitnih ključev
- Režim obveščanja in poročanja.

5 TEHNIČNE ZAHTEVE ZA FIZIČNO VAROVANJE

Ponudnik mora v ponudbeni ceni storitve fizičnega varovanja zajeti naslednje zahteve naročnika.

5.1 Fizično varovanje poslovne upravne stavbe – OE Uprava

Ponudnik mora ponuditi organiziranje in izvajanje storitev fizičnega varovanja objekta na lokaciji OE-Uprava oz. sedežu naročnika v režimu 24/7/365.
Storitve fizičnega varovanja na objektu mora ponudnik izvajati skladno z Zakonom o zasebnem varovanju (ZZasV-1) in Pravilnikom o uporabi ukrepov zasebnega varnostnika ter sistemskim navodilom Varovanje premoženja in Načrtom varovanja objekta.

Ponudnik mora ponuditi ceno za storitev fizičnega varovanja na varovanem območju v režimu 24/7/365, ki obsega:

- Receptorsko službo (1 oseba)
  - v času delavnih dni od 6:00 do 22:00
- Varovanje z varnostno službo (1 oseba)
  - za vse preostale termine 24/7/365, ki niso zajeti z receptorsko službo
- Obhodno varovanje z varnostno službo (izvaja oseba iz prejšnje alineje)
  - v času izvajanja varnostne službe mora ponudnik izvesti obhode v skladu z Načrtom varovanja objekta.
- Spremljanje video signala varovanih območij Elektra Maribor d.d.
  - v času izvajanja varnostne službe mora ponudnik izvajati spremljanje video signala varovanih območij Elektra Maribor.

5.2 Obhodno varovanje

Obhodno varovanje glavnega skladišča, območne enote Maribor z okolico in storitvene enote Maribor .
Ponudnik mora v ponudbeni ceni v okviru fizičnega varovanja ponuditi obhodno varovanje za objekte na lokacijah :

- Glavno skladišče EM,
- OE Maribor z okolico.
- SE Maribor , storitvena enota.

Obhodno varovanje mora zajemati vsaj:

- 3 časovno naključno izbrane preventivne obhode dnevno na lokacijah v obdobju med 19:00 in 6:00 med delavniki (Od ponedeljka do petka),
- 5 časovno naključno izbranih preventivnih obhodov dnevno na lokacijah v obdobju med 00:00 in 23:59 (sobota in nedelja)
- Vklop alarma ob 19:00 na lokaciji storitvene enote Maribor (od ponedeljka do petka)

Za vsak opravljen obhod mora ponudnik voditi dokumentacijo iz katere je razvidno, kdaj je bil opravljen obhod, kdo ga je izvedel ter kaj vse je bilo preverjeno na obhodu z morebitnimi ugotovitvami pomembnimi za varnost naročnikovega premoženja.

Ponudnik se zaveže, da bo skupaj z naročnikom izdelal in zapisal metodologijo za izvedbo ocene ogroženosti in tveganja za vse objekte iz priloge.

6 POGOJI ZA USTREZNOST PONUDNIKA

Ponudnik za izpolnitev pogojev predložiti naslednja dokazila:

- veljavno licenco za izvajanje sistemov tehničnega varovanja; izdano pri Ministrstvu za notranje zadeve na podlagi Zakona o zasebnem varovanju,
- veljavno licenco za izvajanje fizičnega varovanja oz. varovanje ljudi in premoženja; izdano pri Ministrstvu za notranje zadeve na podlagi Zakona o zasebnem varovanju,
- veljavno licenco za načrtovanje sistemov tehničnega varovanja; izdano pri Ministrstvu za notranje zadeve na podlagi Zakona o zasebnem varovanju,
- licenco za upravljanje z glavnim varnostno nadzornim centrom in licenco za upravljanje z nadomestnim varnostno nadzornim centrom (v primeru izpada glavnega), v skladu s standardom, ki je predpisan z Zakonom o zasebnem varovanju. V kolikor ima ponudnik ali skupina ponudnikov za storitve upravljanja z glavnim ali nadomestnim varnostno nadzornim centrom drugega imetnika licence se ta v ponudbi obravnava kot podizvajalec. Ponudnik mora predložiti licence za glavni in nadomestni varnostno nadzorni center ter v primeru drugih imetnikov licenc tudi pogodbe o najemu varnostno nadzornih centrov. Ponudnik mora predložiti tudi dokazilo akreditiranega evropskega laboratorija za oba varnostno nadzorna centra, da delujeta v skladu z veljavnimi standardi (SIST EN 50518),
- veljavno varnostno dovoljenje, izdano s strani Ministrstva za notranje zadeve, Ministrstva za obrambo ali Slovenske obveščevalno-varnostne agencije na podlagi Zakona o tajnih podatkih (Ur. list RS, štev. 50/06 -UPB, 9/10, 60/11 in 8/20), za obravnavo tajnih podatkov na sedežu organizacije,

- veljavno potrdilo o usposobljenosti za montažo, priklop, konfiguriranje ter servisiranje in vzdrževanje sistema za javljanje vloma proizvajalca PARADOX ,
- veljavno potrdilo o usposobljenosti (GAD certifikat) za načrtovanje, distribucijo, vgradnjo, programiranje, spravljanje v pogon, vzdrževanje in podporo GEUTEBRUCK produktov (GEUTEBRUCK kamere in videoenkoderji, Digitalni snemalni sistemi G-Core, GeViScopein re_porter, GEUTEBRUCK Modular Server rešitve, Sistemi za upravljanje G-SIM, GeVisoft, Sistemi za integracije G-Link, GEUTEBRUCK G-Tect in VCA video analitike), ,
- fotokopijo pridobljenega certifikata izpolnjevanja SIST EN 50518 za nadzorne in sprejemne centre za alarme,

7 PONUDBENI PREDRAČUN

Predračun je pripravljen na podlagi priloge (**Tehnično_varovanje_lokacije_in_oprema.pdf),** ki je predmet predračuna za obdobje 12 mesecev.

z.š.	Naziv storitve	količina/ mesec	em	cena/em	Cena skupaj/mesec brez DDV	Cena skupaj/obdobje (1 leto) brez DDV
1.	VZDRŽEVANJE SISTEMOV VIDEONADZORA - 30 objektov	1	kpl			
2.	VZDRŽEVANJE SISTEMOV PROTIVLOMNEGA VAROVANJA - 33 objektov	1	kpl			
3.	IZREDNI SERVIS NA LOKACIJI	10	kpl			
4.	SPREJEM IN OBDELAVA SIGNALOV S SISTEMA JAVLJANJA VLOMA, POŽARA PLINA, SIGNALOV »KLIC V SILI« ZA OBJEKTE V PRILOGI	34	objekt			
5.	SPREJEM IN OBDELAVA SIGNALA ALARMA KLICA V SILI IZ DVIGALA	2	dvigalo			
6.	INTERVENCIJA	75	intervencija			
7.	FIZIČNO VAROVANJE 7/24/365 - Poslovna stavba	730	ura			
8.	FIZIČNO VAROVANJE - Obhodno varovanje (Vodovodna 2 , Veselova 11, 6)	110	obhod			
	Skupaj					

CENA SKUPAJ (brez DDV) _____

_____ % DDV

Kraj in datum:

_____

Žig in podpis ponudnika:

_____